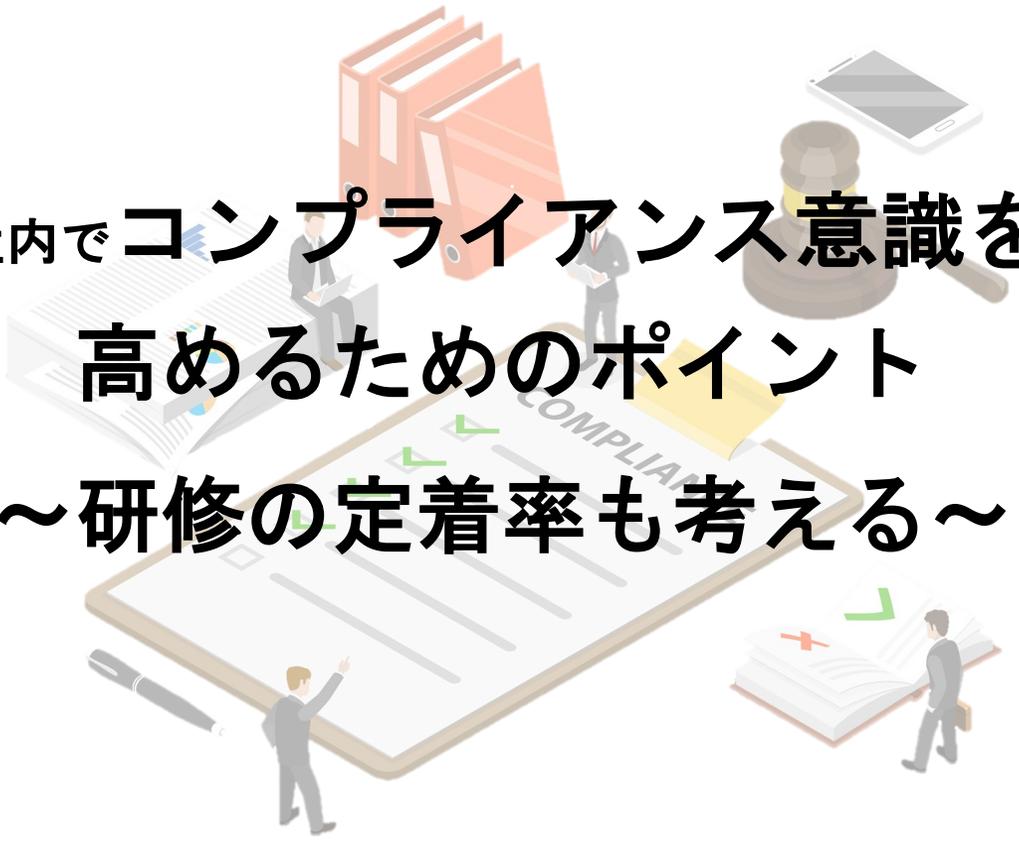


# manebi



社内で**コンプライアンス意識を  
高めるためのポイント**  
～研修の定着率も考える～

## もくじ

1. コンプライアンスとは
2. コンプライアンス意識が不足していた事によって起きた事例
3. なぜコンプライアンスの意識を高める必要があるのか
4. コンプライアンスの知識を効率的にインプットするための方法
5. 定着率を高めるための工夫
6. まとめ
7. manebi eラーニングのご紹介

はじめに

*manebi*

株式会社manebiはeラーニングサービス  
「manebi eラーニング」を提供しているHR Tech カンパニーです。

今回はコンプライアンスの共通認識をつくるために  
工夫したいポイントをご紹介します。

従業員のコンプライアンスに関するリテラシー不足は  
企業の信頼にも関係してくる重要な項目です。

基礎的な事を中心にご紹介させていただきますが、  
今後の社員教育に対する方向性を検討する参考になれば幸いです。

## 1.コンプライアンスとは

「コンプライアンス（Compliance、「法令遵守」）」とは、法令や規則、社会的規範や倫理などを遵守することをいいます。コンプライアンスには様々な種類がありますが、一般的に「企業コンプライアンス」を指します。

「企業コンプライアンス」（Corporation compliance）とは、企業が法律や内規等の基本的ルールを守って活動することを指します。また、法令に限らず社会的規範や企業倫理（モラル）を守ることも含むとするケースもあります。社会的信頼を失うような法令違反や不祥事を犯す企業活動の増加に伴い、重視されるようになったコーポレートガバナンスの基本原則です。ビジネスコンプライアンスとも呼ばれます。

企業活動には商法、民法、独占禁止法、金融商品取引法、不正競争防止法、消費者保護法、個人情報保護法、製造物責任法（PL法）、労働法など多数の法律や規則が絡みます。この上、監督官庁の「命令」や「指導」も加わり、政治家や公務員との関わり方や、証券取引、従業員の職務環境などでは高い倫理感も求められます。

社員全員が規則を守り、モラルある行動をとるよう企業は管理する必要があります。また、もし違反行為が発生した場合には早期に是正できる体制を作っておくことが重要です。第三者によるチェック体制を導入する方法もあります。とかくリスクマネジメントの一環と位置付けられやすいコンプライアンスですが、逆に、**社会や消費者の信頼を高めるための戦略的ビジネス活動として取り組むこともあります。**

また、コンプライアンスと同時に、CSR（Corporate social responsibility、企業の社会的責任）を果たすことも重要視されるようになりました。

出典：HRプロ 用語集「コンプライアンス」 [https://www.hrpro.co.jp/glossary\\_detail.php?id=28](https://www.hrpro.co.jp/glossary_detail.php?id=28)

## 2.コンプライアンス意識が不足していた事によって起きた事例 1

### 2022年6月 兵庫県尼崎市職員による個人情報を含むUSBメモリーの紛失事件

#### ■概要 ※一部抜粋

- 6月21日（火曜日）、住民税非課税世帯等に対する臨時給付金支給事務の受託者であるBIPROGY株式会社関西支社（所在地：大阪市北区大深町、執行役員支社長：竹内裕司）の関係社員がコールセンター（吹田市）でのデータ移管作業のために必要なデータを記録した**USBメモリーをかばんへ入れて本市市政情報センターから持ち出した**。データ移管作業完了後、飲食店に立ち寄り食事を済ませた後の帰宅時に当該USBメモリーを入れたかばんの紛失が判明
- 現時点において外部への漏洩は、確認しておりません。

#### ■個人情報の内容 ※一部抜粋

- 全市民の住民基本台帳の情報（46万517人分）** 統一コード、氏名、郵便番号、住所、生年月日、性別、住民となった年月日など
- 住民税に係る税情報（36万573件） 統一コード、住民税の均等割額
- 非課税世帯等臨時特別給付金の対象世帯情報（R3年度分7万4,767世帯分、R4年度分7,949世帯分）  
世帯主の統一コード、申請書番号、申請受付日、申請書不達理由、振込済処理日時など

#### ■原因

- 受託者は、委託者の事業所外でのデータ処理の許可は得ていたものの、受託者の関係社員個人が電子記録媒体で個人情報データを運搬するという具体的手法についての許可を本市から得ていなかった。また、本市が受託者に対し、**持ち出す際に許可を得るべき旨を徹底していなかったこと**。
- 個人情報データを保存した電子記録媒体を運送会社のセキュリティ便などを使用せず、**個人で委託者の事業所外に持ち歩いたこと**。
- 委託者の事業所外でのデータ移管作業終了後、**その場で速やかにUSBメモリー内のデータ消去を行わなかったこと**。また、速やかに帰社せず、**当該USBメモリーを所持したまま、飲食店に立ち寄り、食事や飲酒をし、結果、USBメモリーが入ったカバンを紛失したこと**。

## 2.コンプライアンス意識が不足していた事によって起きた事例 2

1991年8月 株式会社電通 「電通事件」

### ■概要

新入社員のA（男性・24歳）が、慢性的な長時間労働に従事していたところ、うつ病に罹患し、自殺するに至ったことから、遺族である両親が会社に対して損害賠償を請求した事案です。

Aは、1990年4月に入社し、6月の配属以来、長時間労働で深夜の帰宅が続きましたが、当初は意欲的で、上司の評価も良好でした。

1991年1月以降、帰宅しない日があるようになり、同年7月には元気がなく顔色も悪い状態となりました。

さらに、8月に入ると、「自信がない、眠れない」と上司に訴えるようになったほか、異常行動もみられ、遅くともこの頃までにうつ病に罹患しました。そして、わずか入社1年5か月後の1991年8月27日、自殺に至ったというものです。

### ■結果

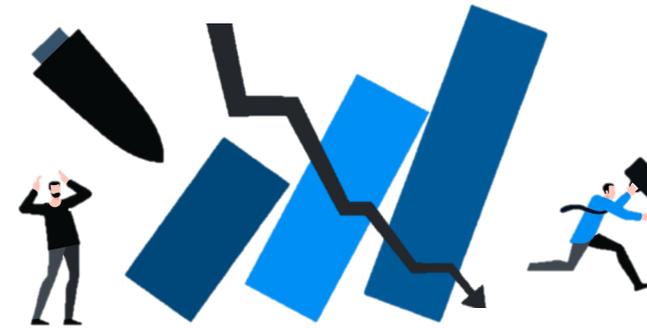
二審の損害額の算定（減額）についての判断を破棄、差戻し（裁判のやり直しを命じること）とされましたが、その後の差戻審（東京高裁における審理）において、最終的には、会社が約1億6,800万円を支払うとの内容で和解が成立しています。

出典：厚生労働省「こころの耳」 [事例1-1] 長時間労働の結果うつ病にかかり自殺したケースの裁判事例（電通事件） <https://kokoro.mhlw.go.jp/case/634/>

### 3.なぜコンプライアンスの意識を高める必要があるのか

財務情報 漏洩  
個人情報 漏洩  
労働基準法違反  
パワハラ  
セクハラ etc.

従業員のリテラシー  
不足による  
コンプライアンス違  
反



企業イメージの低下・取引先からの信用失墜・業績低下など

コンプライアンスに関する理解は**役職・年代問わず重要**です。

知識不足はもちろん問題ですが、コンプライアンス違反に該当するラインの認識が誤っている場合もあります。

育った時代背景や価値観からそういったズレが少なからず出てくるはずですが。

全社的に認識を合わせ、リテラシーを最新の状態にアップデートしていく事が、企業イメージの保持や信頼に繋がります。

「知らなかった」では済まされない事が多々あります。日ごろから社員1人1人の意識と理解を啓蒙していく必要があります。

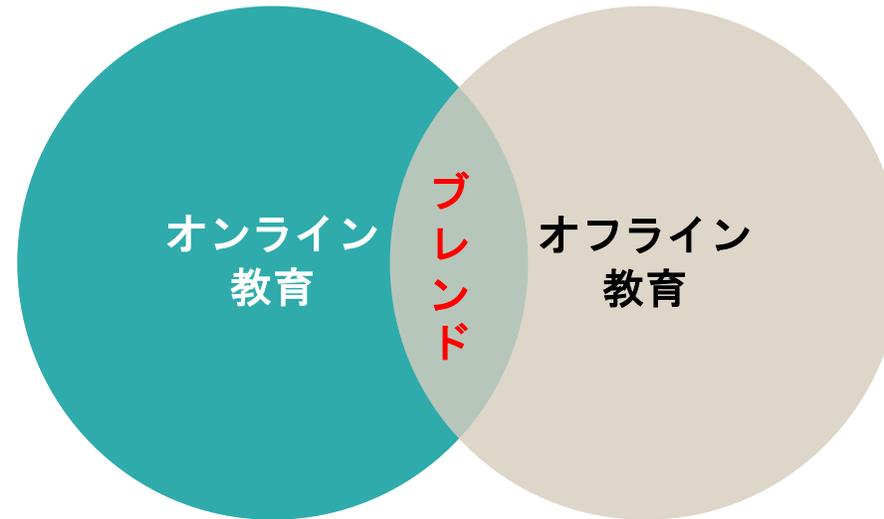
最も重要で、優先すべきコンプライアンス対策は、「**経営トップがコンプライアンス違反を許さないという決意を、社内外に示す**」ことです。どのような対策を行なおうと、経営トップの本気が従業員に伝わらなければ、企業風土の改善は望めません。

まずは、経営トップが意思を示す。その上で以下のような対策を行なうことをオススメします。

1. ルールの整備 : 就業規則・行動規範の策定
2. 体制の整備 : 専門委員会・専門部門の設置 (遵守の監視)
3. 研修の整備 : 従業員の啓発・指導

## 4.コンプライアンスの知識を効率的にインプットするための方法

### ■ブレンディッドラーニング



コンプライアンスの理解促進を行うための手法の1つとして**ブレンディッドラーニング**という考え方をご紹介します。

ブレンディッドラーニングとは複数の手法を組み合わせ、それぞれの手法のメリットを最大限に生かす学習形態のこと。

典型的なものに、**集合研修とe-Learningの組み合わせ**が挙げられ、主に学習の動機づけやスキルの習得は集合研修で行い、知識の習得はe-Learningで実施することが多い。

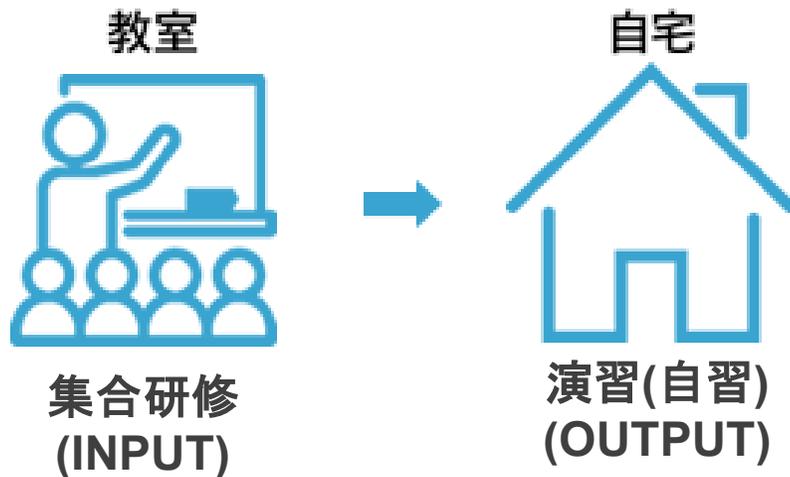
広義には、アクションラーニングや現場でのOJTまでをブレンディッドラーニングに含める場合もあります。

## 5.定着率を高めるための工夫

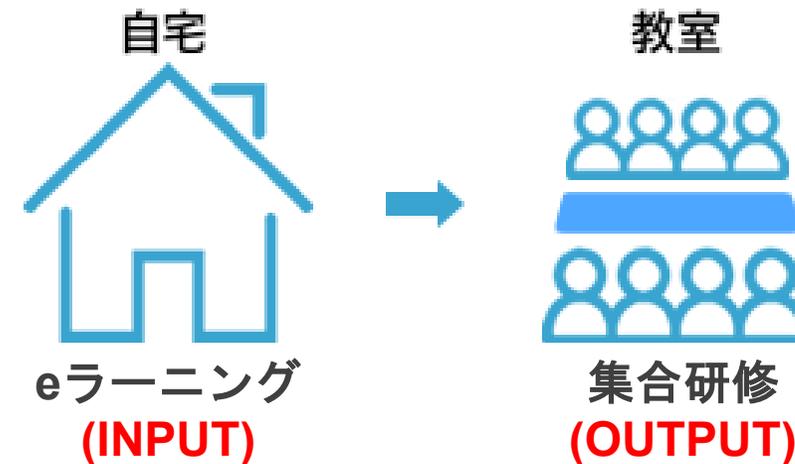
### ■反転学習

従来の授業形態を「反転」させたもの。学びのインプットとアウトプットの間を全く逆にする学習形態

これまでの研修



反転学習



## 5.定着率を高めるための工夫

反転学習の考え方を活用し、研修フローを設計するのも定着率を高める1つの方法です

事前



eラーニングで予習

コンプライアンスに関する  
知識の標準化を行い  
当日の集合研修に向け準備をする

当日



知識が標準化された  
状態での研修実施

予習がある事で質が高い  
研修を実施できる

事後



再学習できる環境を  
eラーニングで提供

各自で課題箇所を  
学習してもらう

- 従業員のコンプライアンスに関するリテラシーを**最新の状態にする**事で企業イメージや業績低下に繋がるリスクを抑える事ができる。
- 役職や年代によってコンプライアンスに対する認識のズレがある場合があるので、**定期的な教育の実施**が必要
- ブレンディッドラーニングの考え方をを用いて知識の**インプットとアウトプットを両立**させ、知識定着しやすい学習環境を整備する



## 7.manebi eラーニングのご紹介

# manebi

### Point

1. 約1,500コース、5,000レッスンの豊富な教材
2. eラーニングに必要な機能はきちんと網羅
3. お安く、研修もしない時期もコストを抑えて



# 約1,500コース、5,000レッスンの豊富な教材



- ・コンテンツを追加しなくても研修が実施できるため手間や時間がかからない
- ・実施したい研修が増えても対応できる

<b>社会人の基本を押さえる【報・連・相】</b> 社会人の基本を押さえる【報・連・相】	<b>職場の常識</b> 職場の常識	<b>新人・若手向けビジネスeメールの書き方講座</b> 新人・若手向けビジネスeメールの書き方講座	<b>日本一の研修と認められたExcel講座</b> 【日本一の研修】Excel 2016 エクセルマクロ入門	<b>Excel データ集計テクニック 超入門</b> ゼロからはじめるデータ集計	<b>【日本一の研修】 営業担当者のためのPowerPointによる提案書作成術</b> 【日本一の研修】 営業担当者のためのPowerPointによる提...	<b>戦略的営業への転換</b> 戦略的営業への転換	<b>商談成功のための三原則</b> 〜トップ営業のスキルをドラマで解く〜 商談成功のための三原則〜トップ営業のスキルをドラマで解く〜
<b>安全衛生 オフィススタッフ編</b> 安全衛生 オフィススタッフ向け	<b>従業員のためのコンプライアンス</b> 従業員のためのコンプライアンス	<b>現場における基本ルールと安心安全な職場環境づくり</b> 現場における基本ルールと安心安全な職場環境づくり	<b>個人情報保護講座</b> 個人情報保護講座	<b>標的型ウイルスに対するセキュリティ対策</b> 標的型ウイルスに対するセキュリティ対策	<b>SNSに気をつけよう</b> SNSに気をつけよう	<b>ビジネス活用のためのAI・人工知能入門講座</b> ビジネス活用のためのAI・人工知能入門講座	<b>Python入門①</b> 初學者のためのPython入門①
<b>コミュニケーションスキル (中級) ~魅力とコミュニケーション~</b> コミュニケーションスキル (中級) ~魅力とコミュニケーション~	<b>一流芸人が実践! 空気を読む力と会話術</b> 一流芸人が実践! ビジネスを円滑にする「空気を読む力と会...	<b>魂を揺さぶる話し方</b> 魂を揺さぶる話し方	<b>厳しい指導か? パワハラか? (指導とパワハラかの境とは?)</b> 【2020.06 法改正対応】	<b>ハラスメント防止講座</b> ハラスメント防止講座	<b>パワーハラスメント防止</b> パワーハラスメント防止講座	<b>ビジネス現場の英語表現 Vol.4 戦略</b> ビジネス現場の英語表現 Vol.4 戦略	<b>説得力を高める英語プレゼンテーション</b> 説得力を高める英語プレゼンテーション

# 約1,500コース、5,000レッスンの豊富な教材



## 新入社員

新人・若手向け  
ビジネスeメールの書き方講座

新人・若手向けビジネスeメール  
の書き方講座

ビジネスマナー講座

メガバンク、大手商社から  
BITA  
【日本一の研修と  
認められたPowerPoint講座】

【日本一の研修】PowerPoint  
2016 効率的なPowerPoint…

## 管理職

事例で学ぶコーチング入門

事例で学ぶコーチング入門

e-Learning  
リーダーシップ  
とは？(初級)

リーダーシップとは？

入門 部下の育て方

入門 部下の育て方

## ハラスメント

POWER HARASSMENT  
パワーハラスメント  
防止

パワーハラスメント防止講座

厳しい指導か？パワハラか？  
(指導とパワハラの境とは？)  
【2020.06 法改正対応】

【2020.06法改正対応】 厳しい  
指導か？パワハラか？ (指導と…

ハラスメント防止講座

ハラスメント防止講座

## コンプライアンス

従業員のための  
コンプライアンス

従業員のためのコンプライアンス

5S(整理、整頓、清掃、  
清潔、躰)の基礎と演  
習

5S (整理、整頓、清掃、清潔、  
躰)の基礎と演習

企業における労働災害と  
その対策とは？

企業における労働災害とその対策  
とは？

## 情報セキュリティ

プライバシーマークと  
個人情報保護

プライバシーマークと個人情報保  
護

SNSに気をつけよう

SNSに気をつけよう

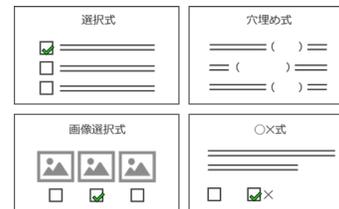
情報セキュリティ研修  
サイバー攻撃編  
情報漏えい防止について

情報セキュリティ研修 サイバー  
攻撃編

## 自社教材の アップロード



## テスト・ アンケート



## 受講進捗が分かる レポート機能



## 受講催促メールの 配信も可能



## 社員グループ別の コンテンツ設定



## 学習ステップを 可視化するマップ



お安く、研修もしない時期もコストを抑えて

*manebi*



*manebi*

### システム利用料

月間ご利用ID数 1~39	月額19,800円
月間ご利用ID数 40~500	月額500円 / ID
月間ご利用ID数 501~1,000	月額400円 / ID
月間ご利用ID数 1,001~	月額300円 / ID

お安く、研修もしない時期もコストを抑えて

manebi

有効アカウントだけの  
お支払いのため  
研修をしない時期は  
コストを抑えられる



第1階層	ユーザーID	氏名	性別	誕生日	入社日	役職	階級	雇用形態	採用形態	タグ	開始コース数	視聴コ
playse_demo001	AAA	AABB	設定なし	-	-	課長	B-2	正社員	新卒	経理部	10	10
playse_demo001	BBB	BBCCC	設定なし	-	-	部長	A-2	正社員	新卒	経理部	10	10
playse_demo001	CCC	CCDD	設定なし	-	-	主任	C-1	正社員	中途	経理部	10	10
playse_demo001	DDD	DDEEE	設定なし	-	-	係長	C-2	正社員	新卒	経理部	8	8
playse_demo001	EEE	EEFFF	設定なし	-	-	主任	C-1	契約社員	中途	経理部	6	4
playse_demo001	FFF	FFGGG	設定なし	-	-	課長	B-1	正社員	中途	経理部	7	5
playse_demo001	GGG	GGHHH	設定なし	-	-	主任	C-1	契約社員	中途	経理部	3	3
playse_demo001	HHH	HHHHH	設定なし	-	-	部長	A-1	正社員	新卒	経理部	1	1
playse_demo001	III	IIJJJ	設定なし	-	-	係長	C-2	正社員	新卒	経理部	10	10
playse_demo001	JJJ	JJJJJ	設定なし	-	-	主任	C-1	正社員	中途	経理部	7	7

雇用形態	採用形態	タグ	ユーザータイプ	ステータス
正社員	中途	-	受講者	有効
契約社員	中途	-	受講者	有効
正社員	中途	-	受講者	有効
正社員	新卒	-	受講者	無効
正社員	中途	-	管理者	有効
正社員	新卒	-	管理者	無効

お気軽に**ご相談**ください。

eラーニングを導入しても、運用が難しくて失敗する企業は多いものです。

成果を出すためには適切なステップで利用するため、**プロに相談しながら**自社に合った方法で活用しましょう。

playse.は**5,000以上のコンテンツ**を誇り、eラーニングの課題を解消するために欠かせない**コースマップ機能**、**自社コンテンツのアップロード機能**、**テスト機能**を標準装備。

また、**専門知識を持ったプロによる導入**や**運用のサポート実績**も豊富です。

**manebi**

オンラインの社員教育を  
低コストで実施できるeラーニング



TEL  
050-1745-1811  
(平日9:00~18:00)



Mail  
sales-manebi@manebi.co.jp  
(manebi事業営業部)



WEBSITE  
<https://manebi.co.jp/service/e-learning/>

