



**Z世代・ゆとり世代の
感性を読み解く！？
20代会社員105名に聞いた！
「ハラスメント」に関する
実態調査レポート**

■1.もくじ

1. もくじ
2. 調査概要・調査結果のポイント
3. テレワーク環境下において、上司とのコミュニケーションでストレスを抱えるようになったと思いますか？
4. 上司とのコミュニケーションでのストレスはテレワーク実施以前と比べて増えたと思いますか。
5. 具体的にどのようなことへのストレスを抱えるようになりましたか。(複数回答)
6. あなたが感じるストレスはテレワークの実施前でも同じようなストレスは抱えていたと思いますか。
7. 2022年4月から中小企業を対象に「改正労働施策総合推進法」が施行されますが、あなたの身のまわりでリモート下でのハラスメントは起きていると感じますか？
8. あなたの身のまわりで起きていると感じる、ハラスメントについて具体的に教えてください。(複数回答)
9. あなたは今の勤務先に対して、ハラスメントを防止するための社内教育体制を望みますか。
10. まとめ
11. manebi eラーニングの特長

■ 2.調査概要・調査結果のポイント

＜調査概要＞

調査概要:「ハラスメント」に関する実態調査

調査方法:インターネット調査

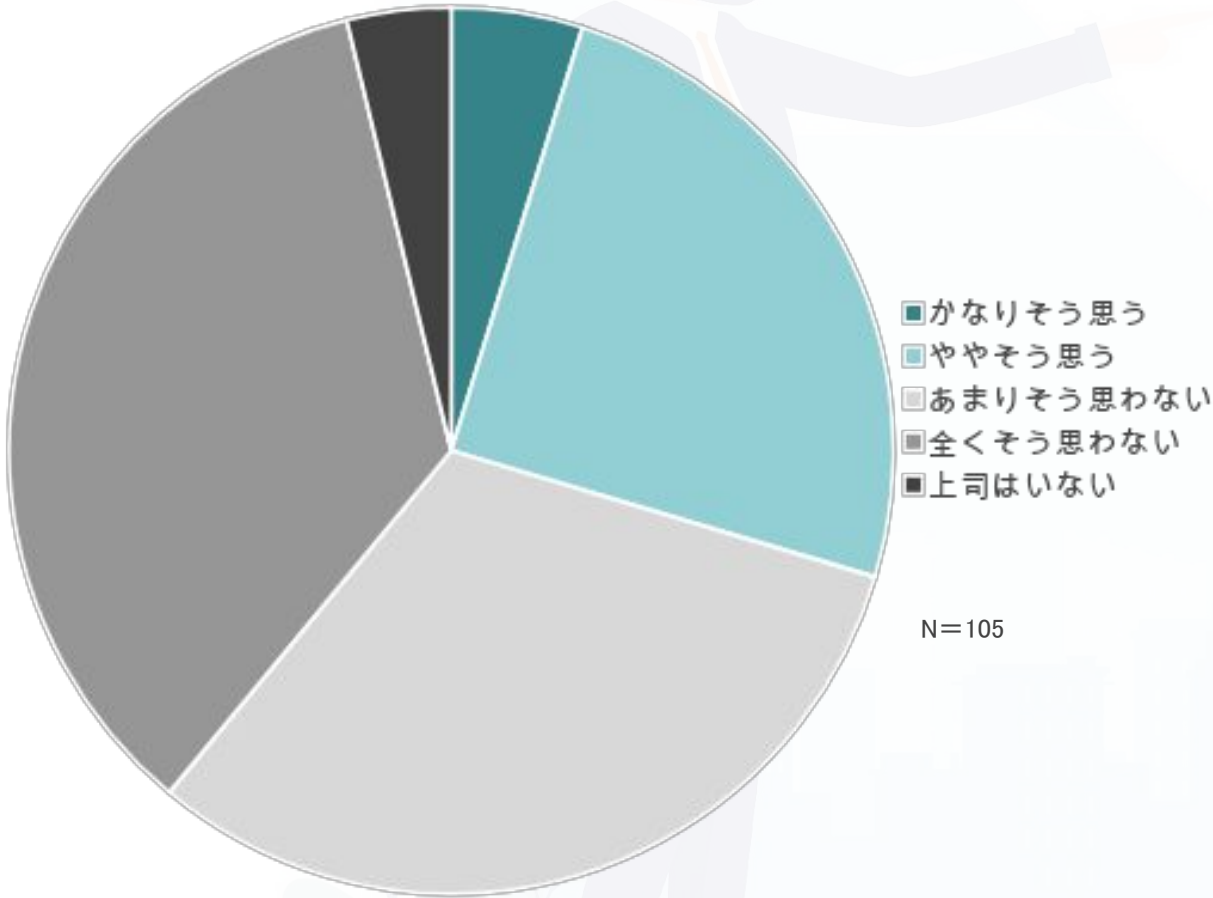
調査実施日:2022年3月3日～同年3月7日

有効回答:従業員数30～300名の22～29歳の会社員(一般社員・人事以外)105名

＜調査結果ポイント＞

- ①若手社会人の約3人に1人が、テレワーク環境下で
「上司とのコミュニケーションでストレスを抱えるようになった」と回答。
そのうち77.4%は、テレワーク実施以前よりストレスが増加
- ②15.3%が身の周りでリモートハラスメントを実感、
そのうち「クローズドな環境で厳しい叱責」が43.8%で最多
- ③身の回りでリモートハラスメントを実感する若手会社員の8割以上が、
勤め先に対し、「ハラスメントを防止するための社内教育体制」を希望

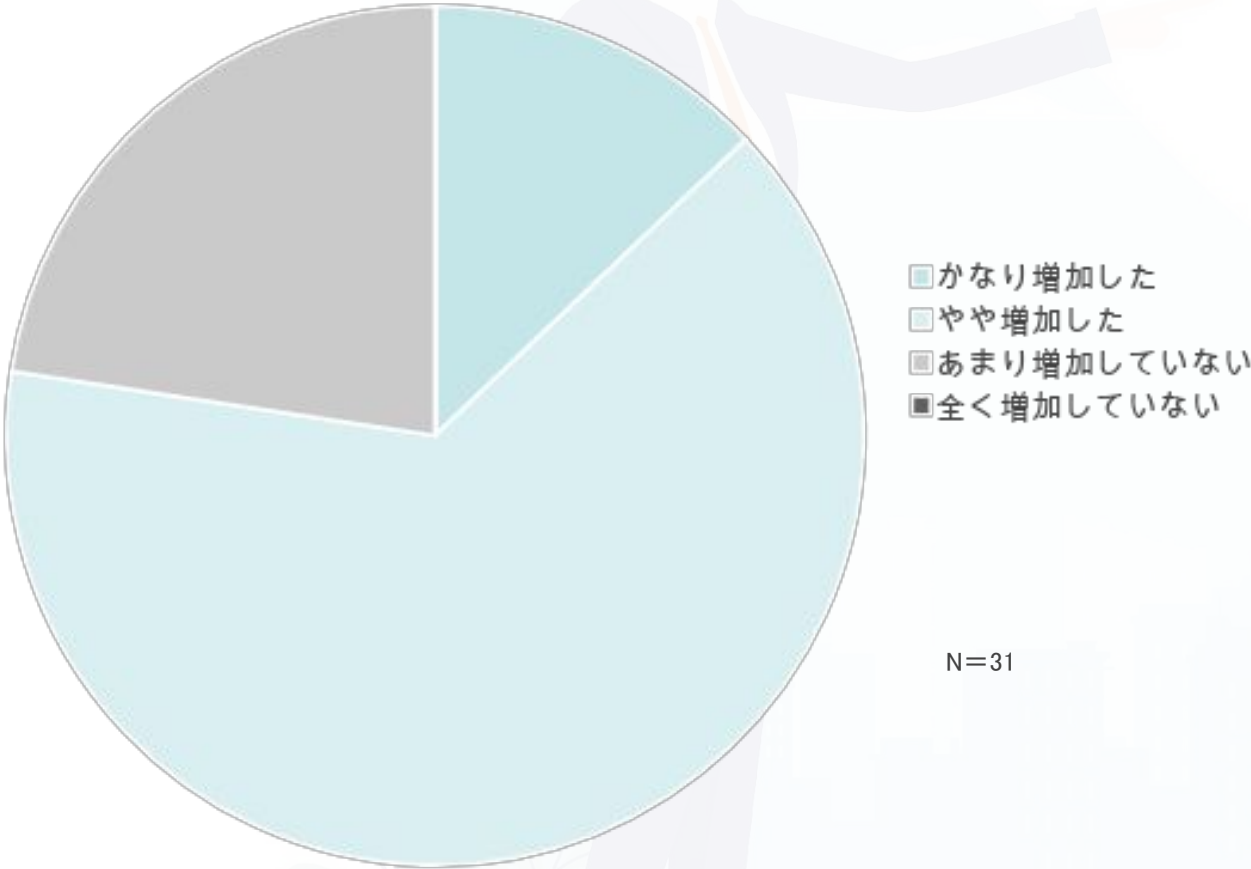
■3.テレワーク環境下において、上司とのコミュニケーションでストレスを抱えるようになったと思いますか？



約3割の会社員が、テレワーク環境下において「上司とのコミュニケーションでストレスを抱えるようになった」と回答

「テレワーク環境下において、上司とのコミュニケーションでストレスを抱えるようになったと思いますか。」という質問には「かなりそう思う」が4.8%、「ややそう思う」が24.8%という回答となりました。

■4.上司とのコミュニケーションでのストレスはテレワーク実施以前と比べて増えたと思いますか。

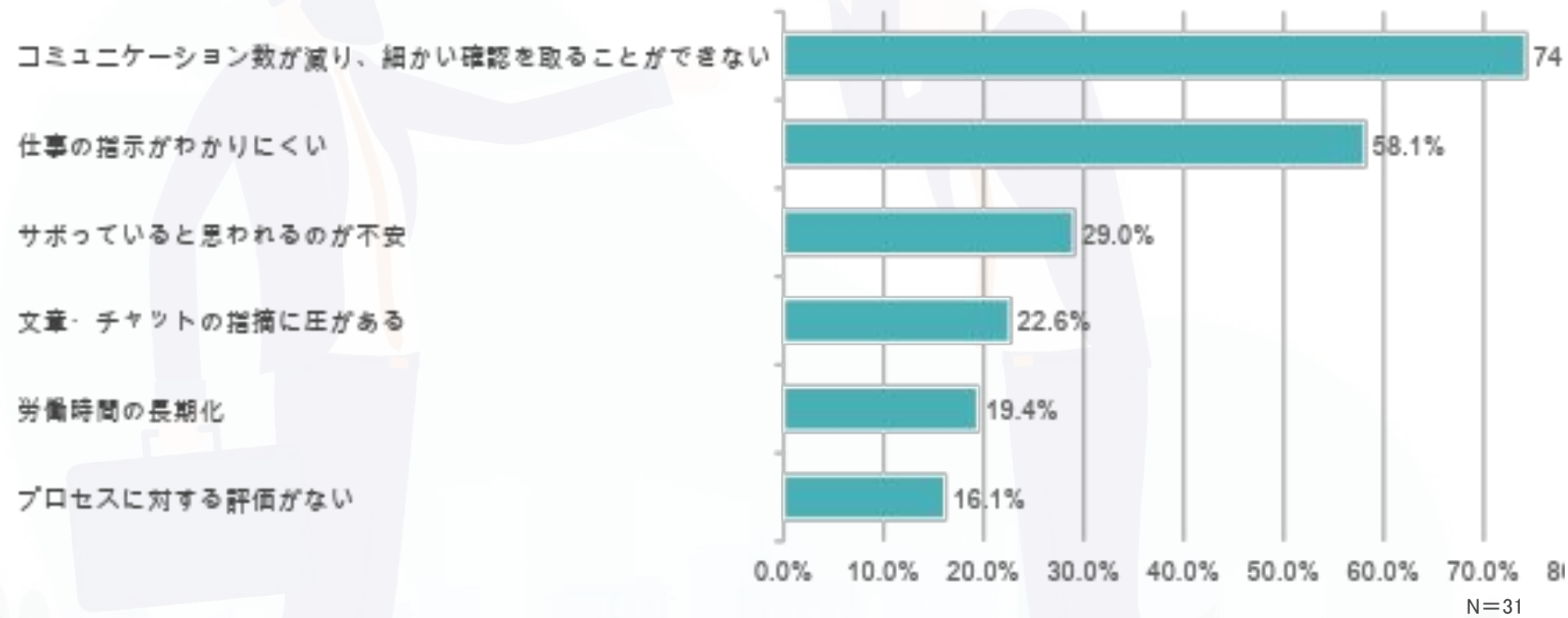


約8割が、上司とのコミュニケーションでのストレスは、テレワーク実施以前と比べて「増えた」と回答

テレワーク環境下において、上司とのコミュニケーションでストレスを抱えるようになったと思いますか？の質問に対して「かなりそう思う」「ややそう思う」いずれかに回答した方に、「上司とのコミュニケーションでのストレスはテレワーク実施以前と比べて増えたと思いますか。」と質問したところ、「かなり増加した」が12.9%、「やや増加した」が64.5%という回答となりました。

※テレワーク環境下において、上司とのコミュニケーションでストレスを抱えるようになったと思いますか？の質問に対して「かなりそう思う」「ややそう思う」いずれかに回答した方のみに質問

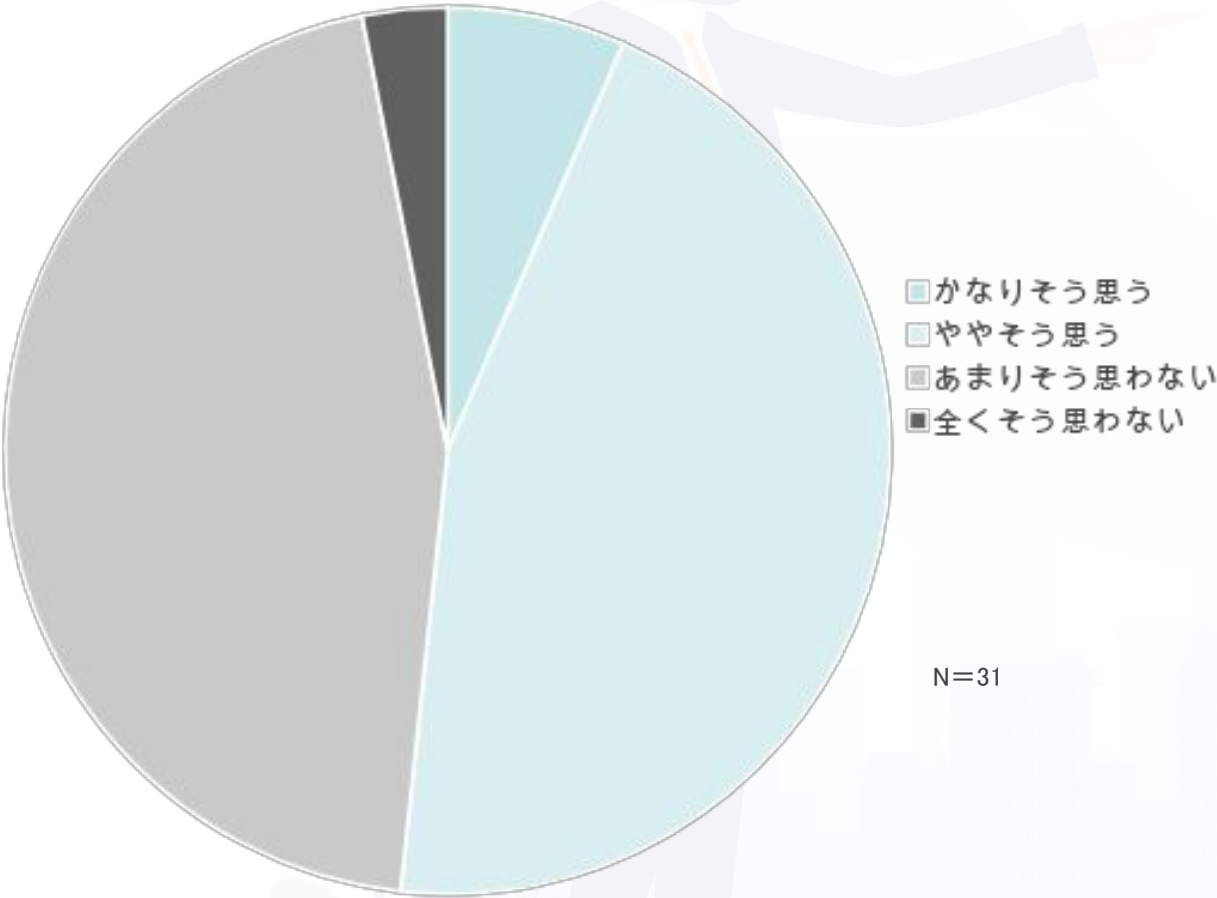
■5. 具体的にどのようなことへのストレスを抱えるようになりましたか。(複数回答)



「コミュニケーション数が減り、細かい確認を取ることができない」が74.2%、
「仕事の指示がわかりにくい」が58.1%、
「サボっていると思われるか不安」が29.0%という回答となりました。

※テレワーク環境下において、上司とのコミュニケーションでストレスを抱えるようになったと思いますか？の質問に対して「かなりそう思う」「ややそう思う」いずれかに回答した方のみに質問

■6.あなたが感じるストレスはテレワークの実施前でも同じようなストレスは抱えていたと思いますか。

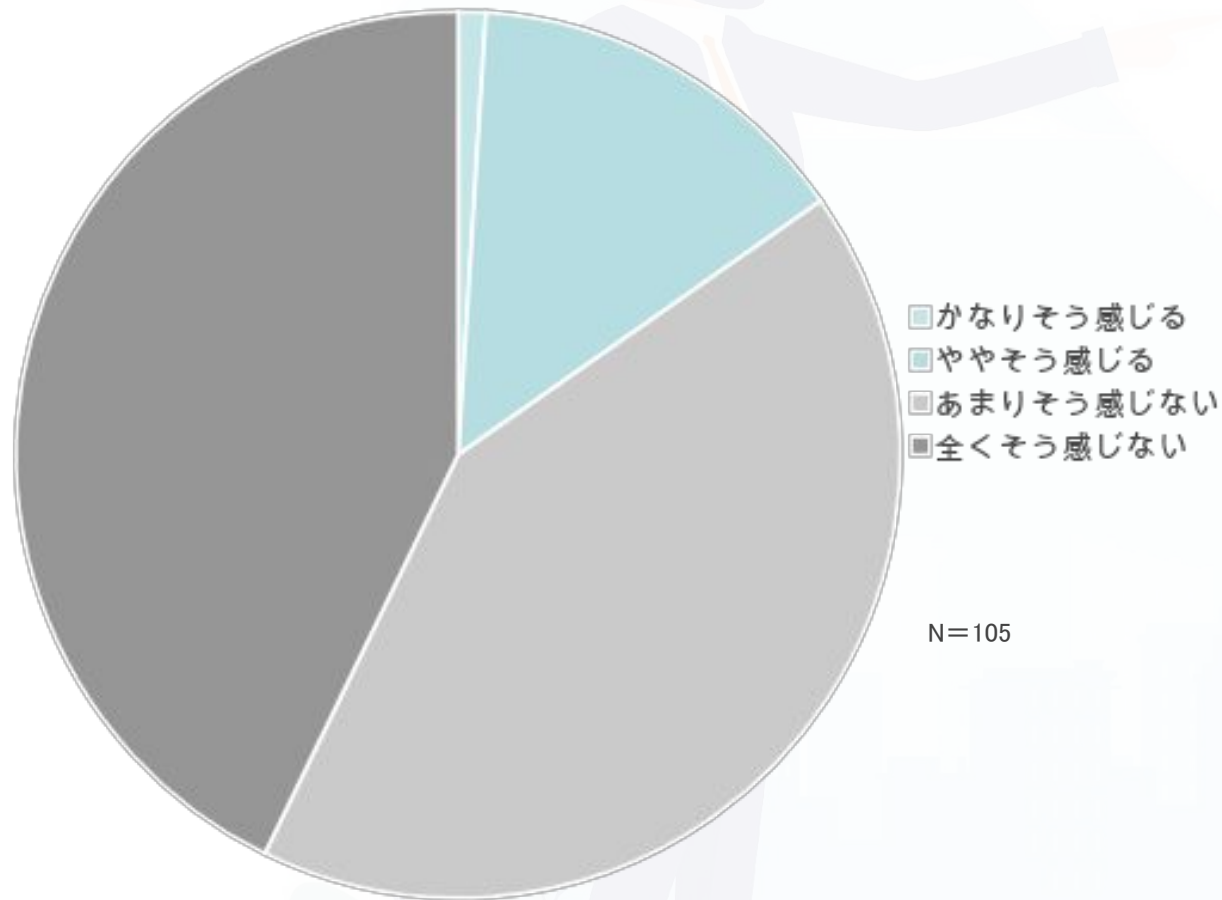


過半数が「テレワークの実施前も同じストレスを抱えていた」と回答

「Q5.あなたが感じるストレスはテレワークの実施前でも同じようなストレスは抱えていたと思いますか。」(n=31)と質問したところ、「かなりそう思う」が6.5%、「ややそう思う」が45.2%という回答となりました。

※テレワーク環境下において、上司とのコミュニケーションでストレスを抱えるようになったと思いますか？の質問に対して「かなりそう思う」「ややそう思う」いずれかに回答した方のみに質問

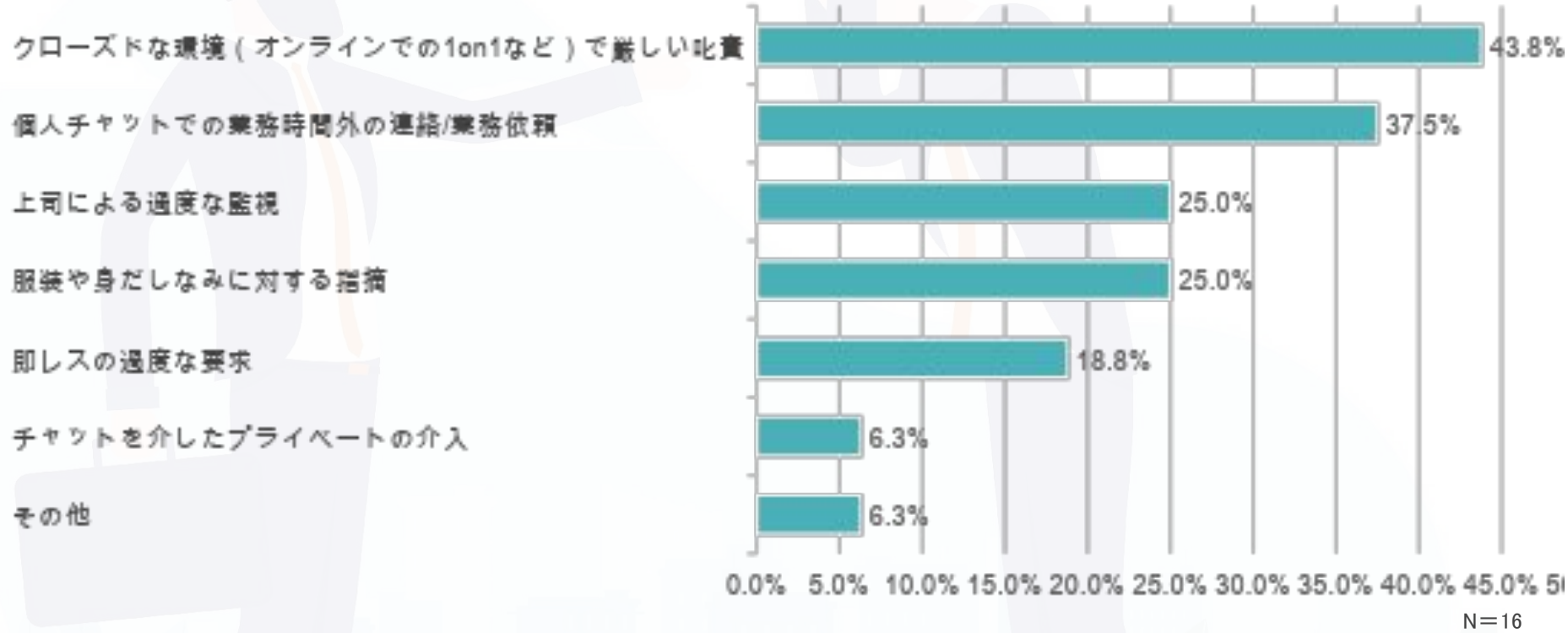
■7. 2022年4月から中小企業を対象に「改正労働施策総合推進法」が施行されますが、あなたの身のまわりでリモート下でのハラスメントは起きていると感じますか？



約8割が、上司とのコミュニケーションでのストレスは、テレワーク実施以前と比べて「増えた」と回答

「2022年4月から中小企業を対象に「改正労働施策総合推進法（パワハラ防止法）」が施行されますが、あなたの身のまわりでリモート下でのハラスメントは起きていると感じていますか。」(n=105)と質問したところ、「かなりそう思う」が1.0%、「ややそう感じる」が14.3%という回答となりました。

■8. あなたの身のまわりで起きていると感じる、ハラスメントについて具体的に教えてください。(複数回答)

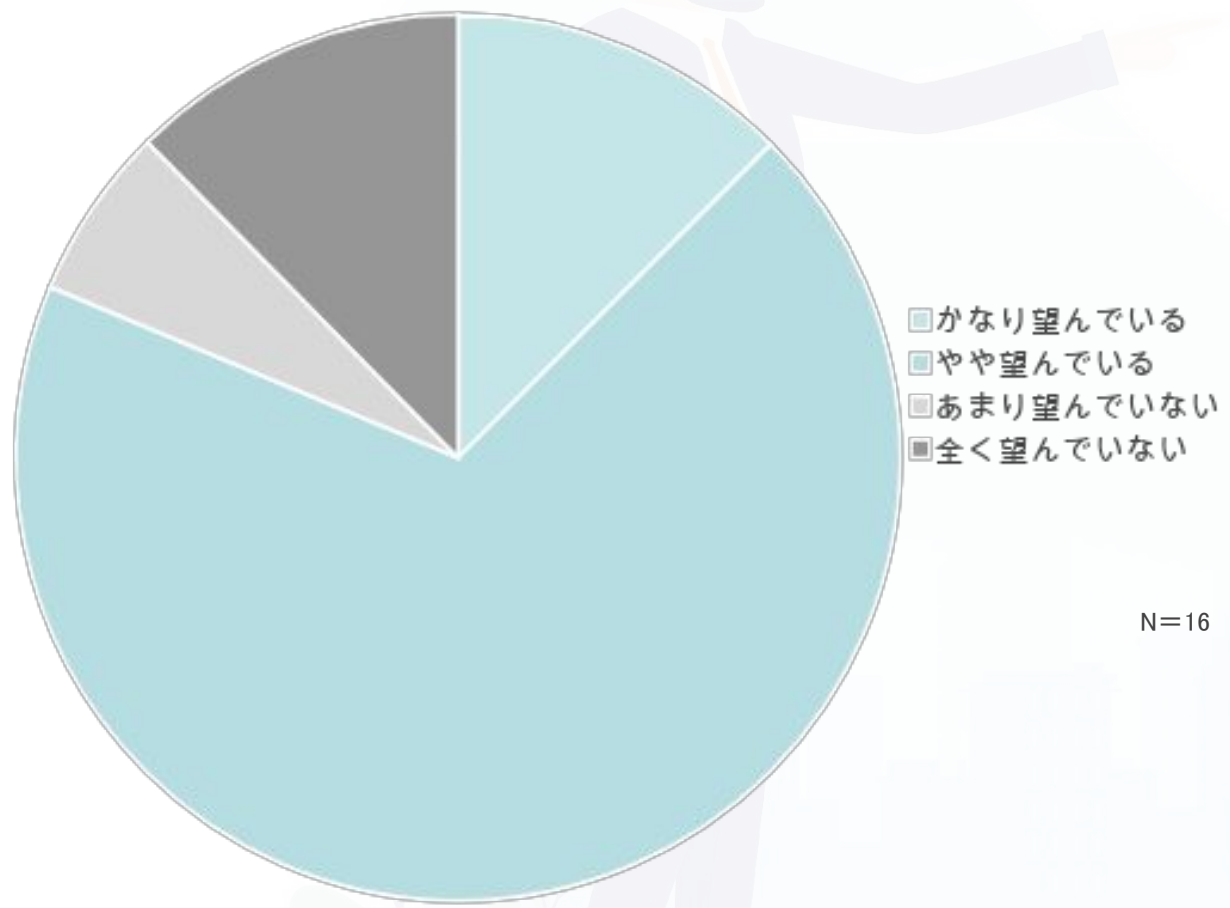


身のまわりで起きているリモハラ、約4割が「クローズドな環境で厳しい叱責」や「個人チャットでの業務外の連絡/業務依頼」

あなたの身のまわりで起きていると感じる、ハラスメントについて具体的に教えてください。(複数回答) (n=16) という質問には、「クローズドな環境(オンラインでの1on1など)で厳しい叱責」が43.8%、「個人チャットでの業務時間外の連絡/業務依頼」が37.5%という回答となりました。

※2022年4月から中小企業を対象に「改正労働施策総合推進法」が施行されますが、あなたの身のまわりでリモート下でのハラスメントは起きていると感じますか? 「かなりそう感じる」「ややそう感じる」いずれかに回答した方のみに質問

■9.あなたは今の勤務先に対して、ハラスメントを防止するための社内教育体制を望みますか。



81.3%の会社員が、勤務先に対して「ハラスメントを防止するための社内教育体制」を希望

あなたは今のお勤め先に対して、ハラスメントを防止するための社内教育体制を望みますか。」(n=16)と質問したところ、
「かなり望んでいる」が12.6%、
「やや望んでいる」が68.7%という回答となりました。

※2022年4月から中小企業を対象に「改正労働施策総合推進法」が施行されますが、あなたの身のまわりでリモート下でのハラスメントは起きていますと感じますか？ 「かなりそう感じる」「ややそう感じる」いずれかに回答した方のみに質問

■10.まとめ

今年2022年4月に改正される改正労働施策総合推進法（パワハラ防止法）など、ハラスメントへの取り締まりが厳しくなる中、今回は中小企業（従業員数0～300名）の22～29歳の会社員（一般社員・人事以外）105名に対し、「ハラスメント」に関する実態調査を行いました。

本調査では、テレワーク実施以前に比べて、特に上司と部下とのコミュニケーションにおいて、ストレスが増加していることが判明しました。
また、本人に限らず、同僚の働きぶりを目にする中で、リモート下でのハラスメントが起きていると感じる場合も少なくないということが明らかとなりました。
テレワークが浸透してきた今、ハラスメントを防止するための社内教育体制をアップデートすることは、社員が心地よく働くための環境を整えるためには必須と言えるのではないのでしょうか。



■11.manebi eラーニングの特長

5,000レッスンの
豊富なeラーニング教材

階層別研修から職種別研修、コンプライアンス研修、ハラスメント研修、情報セキュリティ研修、IPO研修まで、様々な研修にご活用いただけます。

IDの有効・無効の
切り替えが可能

発行ID数に関わらず、当月の有効ID数分だけのお支払いで無駄な費用は一切かかりません。

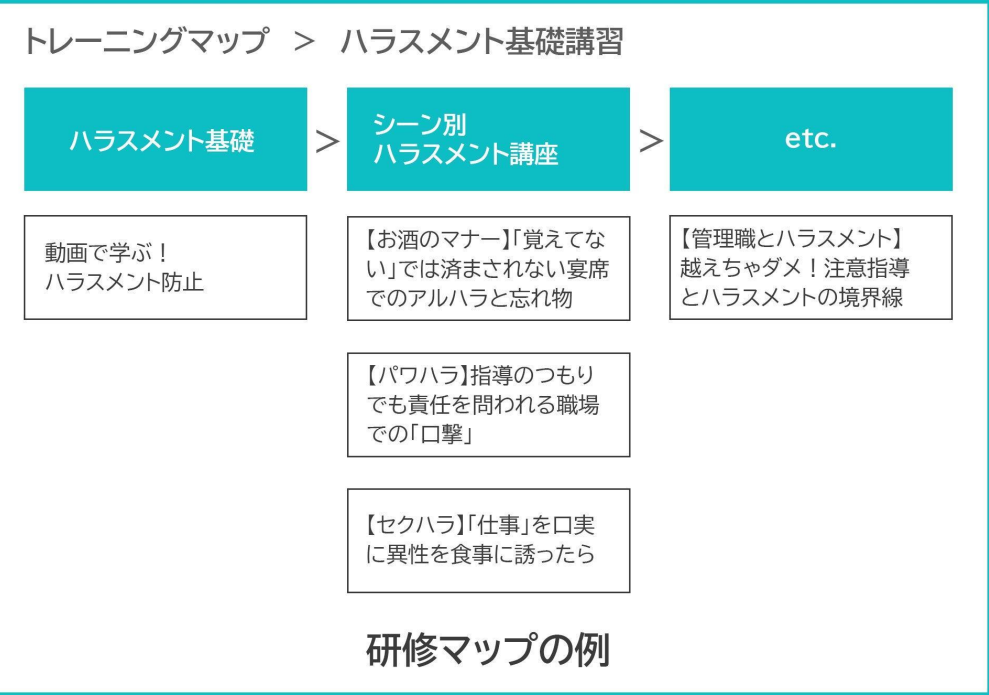
学習フローがわかりやすい
コースマップ機能搭載

表示されている順番の通りにレッスンを視聴するだけで学習が進みます。学習のゴールとステップを可視化することで、「何をどう学べばいいかわからない」を解決し自主学習を進めやすく。

安心のカスタマーサポート

導入時の運用準備～導入後のご相談まで、実現したい教育体制・学習環境づくりをサポートします。

manebiでできるハラスメント研修のイメージ



お気軽にご相談ください。

eラーニングを導入しても、運用が難しくて失敗する企業は多いものです。
成果を出すためには適切なステップで利用する必要があるため、
プロに相談しながら自社に合った方法で活用しましょう。
manebi eラーニングは5,000以上のコンテンツを誇り、
eラーニングの課題を解消するために欠かせないコースマップ機能、
自社コンテンツのアップロード機能、テスト機能を標準装備しています。
また、専門知識を持ったプロによる導入や運用のサポート実績も豊富です。
まずはお気軽にご相談ください。

manebi

教材5,000レッスンが見放題！
オンラインの社員教育を
低コストで実施できるeラーニング

manebi

株式会社 manebi
東京都豊島区東池袋 1-18-1 Hareza Tower 20F



TEL
050-1745-1811
(平日 9:00～18:00)



Mail
sales-manebi@manebi.co.jp
(manebi事業営業部)



WEBSITE
<https://manebi.co.jp/service/e-learning/>

