▼ログインができない場合の対処方法について

①正しいIDとパスワードが入力されているかご確認をお願いいたします。

Caps Lockキーがオンになっていると大文字入力となり誤入力の原因と なりますので、念の為ご確認をお願いいたします。 メモ帳やWordなどで正しい文字入力を行い、 アカウント入力欄にコピー&ペーストをしてみてください。

<u>アルファベットや数字が抜けている事例もよくありますので</u> <u>ご確認をお願いいたします</u>

<mark>play.re.</mark> 受講者						
ユーザーIDまたはメールアドレス						
パスワード						
ログイン						
パスワードを忘れた方はこちら						

②ネットワーク環境が問題ないか念の為ご確認をお願いいたします。 他のサイトにアクセスし、正常にインターネットを利用できるかご確認をお願いいたします。

③使用ブラウザのご確認をお願いいたします。 EdgeもしくはGoogle Chromeにてご利用をお願いいたします。 ブラウザが最新版になっていることのご確認をお願いいたします。 Edgeのバージョンを確認する方法は次ページをご参照ください

▼Edgeのバージョンを確認する方法について

 Microsoft Edgeを開きます。
 (2右上のメニューボタン(三点)をクリックします。
 ③メニューから「設定」を選択します。
 ④「Microsoft Edgeについて」をクリックします。
 ⑤画面には、現在のMicrosoft Edgeのバージョン番号が表示されます。 最新版でない場合、最新版へアップデートをお願いいたします。
 また、より簡単な方法として、アドレスバーに「edge://settings/help」と入力することで、 同じ画面に直接アクセスできます。

83 RZ × +				1	0
C & Edge edge://settings/help	10 I	G €	۵	(2)	
気に入りのインボート 🛛 新しいフォルター					
	△ 組織によるブラウガーは管理されています				
設定	パージョン情報				
Q. 設定の検索	Microsoft Edge				
③ プロファイル	7(-2/3): ((100.109.124.0230E))(04.6.21).				
♪ プライバシー、検索、サービス	Microsoft Edge は最新です。				
◎ 外観					
ロ サイドバー	従量制課金接続で更新プログラムをダウンロードする				
□ [スタート]、[ホーム]、および [新規] タブ	従量制課金ネットワーク(提帯ネットワークなど)で更新プログラムを自動的にダウンロードし、ブラウザーの再起動時に適用します。料金が発生する場合があります。				
ビ 共有、コピーして貼り付け	このブラウザーは、Chromium オーブン ソース プロジェクトおよび他のオープン ソース ソフトウェアに 基づいて 機能します。				
G Cookie とサイトのアクセス許可	Microsoft Edge				
既定のブラウザー	© 2023 Microsoft Corporation. All rights reserved.				
ダウンロード	使用条件 - プライバシー ステートメント - Microsoft サービス現的				
馨 ファミリー セーフティ					
語言 fA	Microsoft Edge Insider				
G JU29-					
ロ システムとパフォーマンス	今後の予定をご確認ください。Microsoft Edge ブレビューチャネルを今すぐダウンロードできます。 ご 詳細情報				
〇 設定のリセット	Contenent and an and				
スマートフォンとその他のデバイス	新着情報を入より先に確認する				
常 アクセシビリティ	- REMAINS 22 - ACTIVITIES INCOME ENJOYMENTER EDBLOC COLO				
Microsoft Edge について	Microsoft Edge Insider コミュニティに参加する				

▼受講ができない場合の対処方法について

①下記のような「リソースの更新に失敗しました」画面が出た場合

一時的な通信エラーが原因と考えられます。

スーパーリロードまたはブラウザキャッシュのクリアをお試しください。

スーパーリロード ブラウザのキャッシュクリアの方法については次ページを参照ください



▼スーパーリロードの方法について

ブラウザなどで表示されている<u>ウェブページをキャッシュを無視して</u> <u>最新の状態に更新する操作を「スーパーリロード」と呼びます。</u> スーパーリロードの操作方法は、以下の通りです。 1 Edgeを開いて、リロードしたいページを表示します。 2 F12キーを押して、開発者ツールを開きます。 3 開発者ツールで、リロードボタンの横にあるドロップダウンメニューをクリックします。 4 ドロップダウンメニューから、「ハードリロード」を選択します。 5 ページがリロードされます。



また、キーボードを使ったショートカットキーでの操作方法もあります。 ウェブページを表示しているブラウザ上で、F5キーを押す。 キャッシュを無視して、最新の状態に更新されたウェブページが表示されます。

▼ Edgeブラウザのキャッシュクリアの方法について

- 1 Edgeを開き、右上の「…」アイコンをクリックします。 2「設定」をクリックします。 3「プライバシー、検索、サービス」のタブをクリックします。 4「クリアする」をクリックします。 5「履歴の消去」で「キャッシュされた画像とファイル」を選択します。
- 6「今すぐクリア」をクリックして、選択したキャッシュをクリアします。

		wserData	G & B @ D
KU/942K9 Ctrl+N K111/b/biose/242K9 Ctrl+N		「「 細胞によるブラウザーは豊富なれています	٩.
X-A − 125% ∠	6 設定	プロックされたトラッカー ユーザーの曲線がブロックされているサイトを表示する	> G
☆ お気に入り Ctri-5hm+-0 使 コレクション Ctri-5hm+-V ⑦ 原豆 Ctri+H ↓ グンバード Ctri+J	+ Q、設定の検索 (3)	例外 選択したサイトですべてのトラ 関覧データをクリア InPrivate で閲覧すると ^{時間の範囲}	+
田 アブリ >> ③ 拡張現影 ⑦ Microsoft Rewards ※ パフォーマンス	 ゴ ブライバシー、検索、サービス 小親 コ サイドバー [コ サイドバー [スタート]、「ホーム」、および (新規) タブ 	過去1週間 □35000000000000000000000000000000000	(4)
 ○ 印刷 Cti+P ② Web キャブチャ Cti+Shift+S ① Web 港中ブ Cti+Shift+X ② 共有 	 ※ 共有、コピーして貼り付け © Cookie とサイトのアクセス許可 ■ 既定のブラウザー ■ 成定のブラウザー 	なし 今ずぐ閲覧データをクリフ ア 回のサイトガータ プラウザーを閉じるたびに マ キャッシュされた面像とファイル ンコンパーターのダイング・マーのマントン語	クリアするデータの選択
ろう、ハージ内の検索		SYIND Amagemetics: - BMS FYTCL: SUBDY FEAM Internet Explorer モードの開覧データをクリアする Internet Explorer モードの開覧オークをクリアする 同期がオフになっています。同期をオンにするに、SDF-クは Shitaral@mancbools Cサインイソンには同期されたすべてのデバイスで 満たれます、このデバイスからの分異なデータを消去するには、 <u>参加にサイ</u> 下で選択し ソフロトド格はします、	(() たデータは削除されます。
 ② 設定 ③ ヘルプとフィードパック > Microsoft Edge を閉じる 		今ずぐ開覧データをクリア 6 外すぐ同覧データをクリア キャンセル Microsoft Edge を終了。 チャンセル クリアすら頃目を過訳するには、閲覧の原題の由後 メニューに移動します アークをクリ	クリアするデータの選択 Jアする ● □
△ 編進/筆環	23 1027 230931 売)		

管理者様へ Windowsのバージョンの確認方法について

Windowsのバージョンを確認するには、次の手順を実行します。

「スタート」ボタンをクリックします。 「設定」アイコンをクリックします。 「システム」をクリックします。 「詳細情報」をクリックします。 「Windowsの仕様」を確認します。

