受講者様へ　受講者が受講できない場合の対応方法について

▼ログインができない場合の対処方法について(1/2)

＜ログイン画面＞



①正しいIDとパスワードが入力されているかご確認をお願いいたします。

Caps Lockキーがオンになっていると大文字入力となり誤入力の原因となりますので、念の為ご確認をお願いいたします。
メモ帳やWordなどで正しい文字入力を行い、
アカウント入力欄にコピー＆ペーストをしてみてください。
アルファベットや数字が抜けている事例もよくありますので
ご確認をお願いいたします

②ネットワーク環境が問題ないか念の為ご確認をお願いいたします。
他のサイトにアクセスし、正常にインターネットを利用できるかご確認をお願いいたします。

③使用ブラウザのご確認をお願いいたします。
EdgeもしくはGoogle Chromeにてご利用をお願いいたします。
ブラウザが最新版になっていることのご確認をお願いいたします。
Edgeのバージョンを確認する方法は次ページをご参照ください

受講者様へ　受講者が受講できない場合の対応方法について

▼ログインができない場合の対処方法について(2/2)

④URLが誤っていないかご確認をお願いいたします。

- ログインURLには
  管理者様用のログインURLと**受講者様用**のログイン画面URLがございます。
  URLをメールに送付する際は、念のためご確認ください。 ※ユーザータイプ：受講者は管理者用URLではログインできません。

管理者用URL
https://〇〇.keibi-mikata.jp/management/login



受講者用URL
https://〇〇.keibi-mikata.jp/student/login

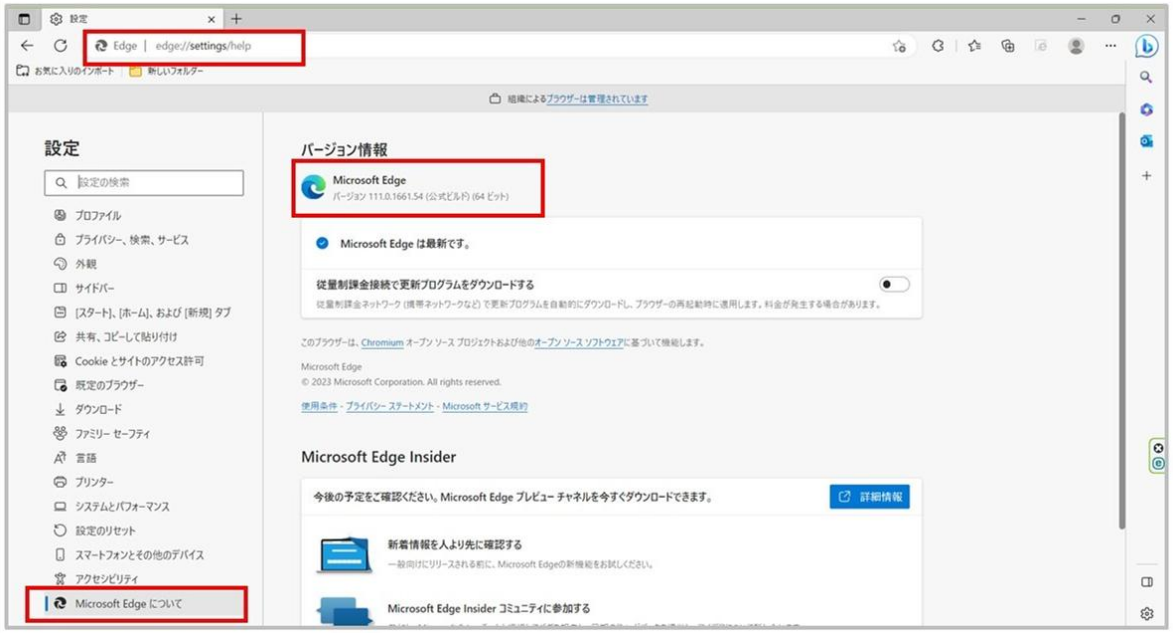


※受講者様にて間違った URL が入力されていないか、ご確認ください。
社内メール等で受け取ったURLをコピーする際、 半角スペースや-（ハイフン）を含んでしまい、
対象のページにうまく遷移できない可能性がありますので併せてご確認をお願いいたします。

受講者様へ　受講者が受講できない場合の対応方法について

▼Edgeのバージョンを確認する方法について

①Microsoft Edgeを開きます。
②右上のメニューボタン（三点）をクリックします。
③メニューから「設定」を選択します。
④「Microsoft Edgeについて」をクリックします。
⑤画面には、現在のMicrosoft Edgeのバージョン番号が表示されます。
最新版でない場合、最新版へアップデートをお願いいたします。
また、より簡単な方法として、**アドレスバーに「edge://settings/help」と入力することで、同じ画面に直接アクセスできます。**



受講者様へ　受講者が受講できない場合の対応方法について

▼受講ができない場合の対処方法について

①下記のような「リソースの更新に失敗しました」画面が出た場合

一時的な通信エラーが原因と考えられます。
スーパーリロードまたはブラウザキャッシュのクリアをお試しください。
スーパーリロード　ブラウザのキャッシュクリアの方法については次ページを参照ください

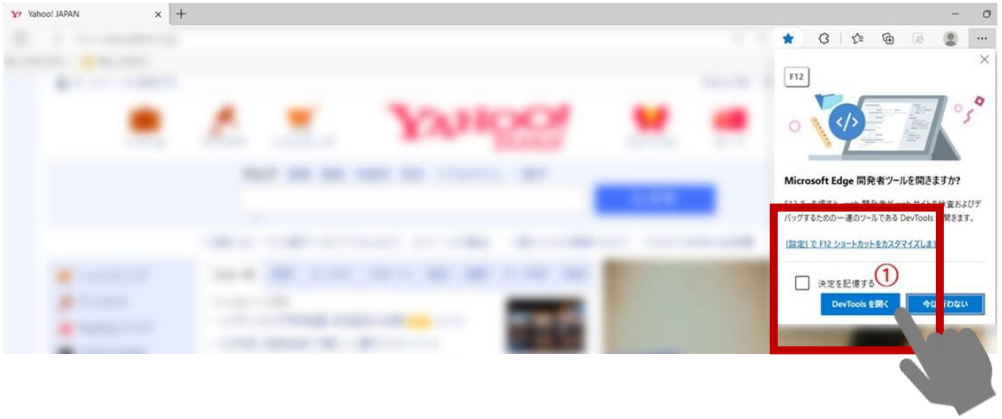


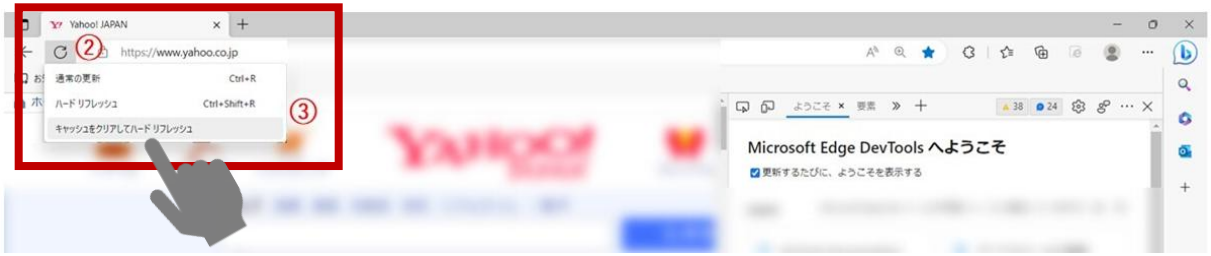
受講者様へ　受講者が受講できない場合の対応方法について

▼スーパーリロードの方法について

ブラウザなどで表示されているウェブページをキャッシュを無視して
最新の状態に更新する操作を「スーパーリロード」と呼びます。
スーパーリロードの操作方法は、以下の通りです。

①Edgeを開いて、リロードしたいページを表示します。
②F12キーを押して、開発者ツールを開きます。
③開発者ツールで、リロードボタンの横にあるドロップダウンメニューをクリックします。
④ドロップダウンメニューから、「ハードリロード」を選択します。
⑤ページがリロードされます。



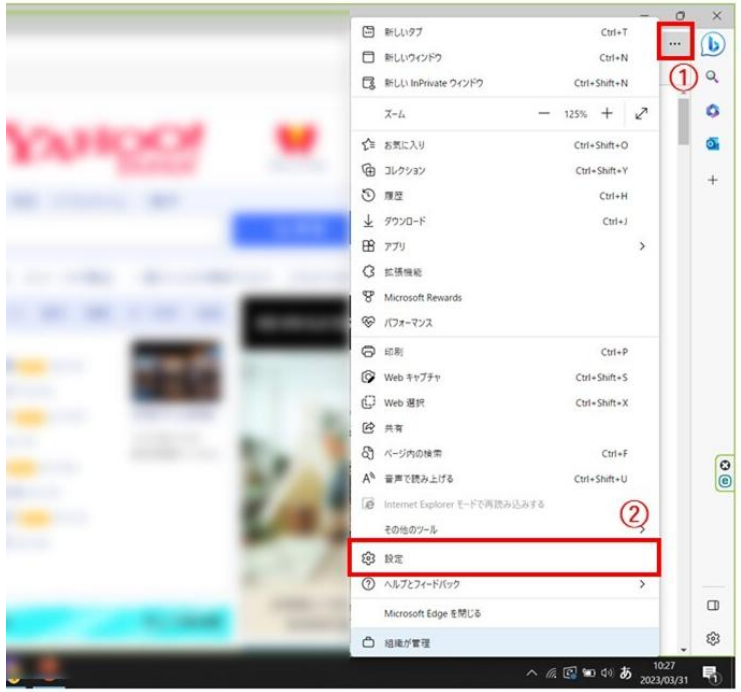


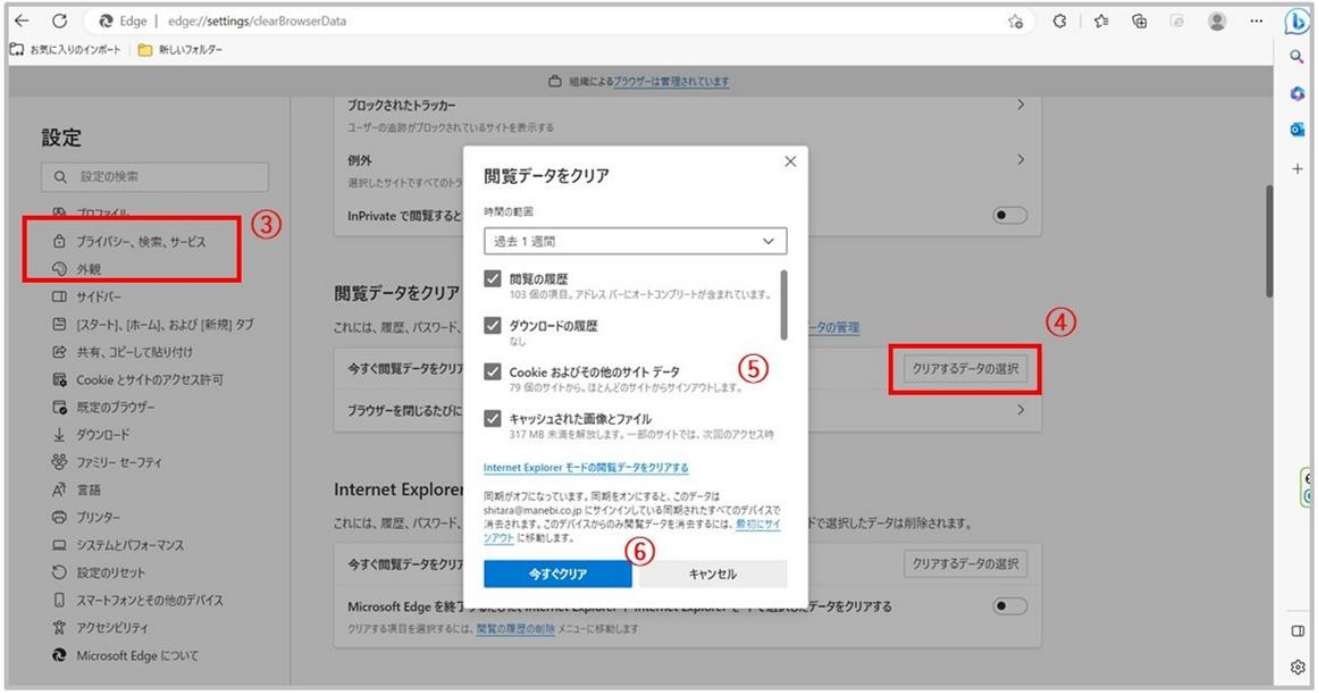
また、キーボードを使ったショートカットキーでの操作方法もあります。
ウェブページを表示しているブラウザ上で、F5キーを押す。
キャッシュを無視して、最新の状態に更新されたウェブページが表示されます。

受講者様へ　受講者が受講できない場合の対応方法について

▼ Edgeブラウザのキャッシュクリアの方法について

①Edgeを開き、右上の「...」アイコンをクリックします。
②「設定」をクリックします。
③「プライバシー、検索、サービス」のタブをクリックします。
④「クリアする」をクリックします。
⑤「履歴の消去」で「キャッシュされた画像とファイル」を選択します。
⑥「今すぐクリア」をクリックして、選択したキャッシュをクリアします。





管理者様へ　Windowsのバージョンの確認方法について

Windowsのバージョンを確認するには、次の手順を実行します。

①「スタート」ボタンをクリックします。
②「設定」アイコンをクリックします。
③「システム」をクリックします。
④「詳細情報」をクリックします。
⑤「Windowsの仕様」を確認します。

